

21/11/2013

# Vademecum per la sicurezza

Suggerimenti e consigli al  
cittadino per una sicurezza  
partecipata



Comune di Ardesio

## Vademecum per la sicurezza

Ardesio, Novembre 2013

Sul territorio comunale di Ardesio, come per altri Comuni dell'Alta Valle Seriana, nel corso dell'anno corrente si sono verificati diversi episodi di furti o tentativi di furti, anche con violazione del domicilio.

I numeri parlano chiaro: si tratta di un fenomeno in crescita. Dal confronto con i cittadini, elemento imprescindibile dell'amministratore, è emerso un dato netto ed inequivocabile: **il bisogno di un maggior senso di sicurezza da parte della popolazione.**

Le Istituzioni devono fare la loro parte, questo è fuori di dubbio, ma sicuramente anche il singolo ardesiano deve attivarsi con delle **"buone pratiche"**, ovvero degli atteggiamenti e delle abitudini, oltre che a delle attenzioni, che possono significativamente dare una mano alle Forze dell'Ordine e contribuire quindi a creare i presupposti di una risposta a quel senso di sicurezza che è venuto meno con l'effrazione del malvivente. Con questo breve compendio si è quindi inteso fornire suggerimenti e consigli che consentano al cittadino di essere parte integrante di una **"sicurezza partecipata"**, rendendolo protagonista in prima persona della ricostruzione di quella tranquillità che da sempre caratterizza la nostra Comunità e che deve tornare primaria.

Il presente documento è stato creato utilizzando come base il documento redatto dalla **Questura di Belluno**, intitolato **"Vademecum per la sicurezza"**, redatto nel giugno 2012 e disponibile sul sito internet della stessa a questo indirizzo:

<http://questure.poliziadistato.it/Belluno/articolo-6-69-43693-1.htm>

**Il sindaco**

Alberto Bigoni

## Sommario

IN CASA .....	3
Un'abitazione sicura .....	3
Attenzione agli sconosciuti .....	3
Assenze da casa .....	3
IN STRADA .....	4
Comportamenti da tenere per strada .....	4
Se ti senti seguito da qualcuno.....	4
FURTI, SCIPPI E RAPINE .....	5
TRUFFE .....	5
ALL'UFFICIO POSTALE E IN BANCA.....	6
SUI MEZZI PUBBLICI .....	6
PER FIERE E MERCATI .....	7
NEI LUOGHI DI CULTO.....	7
BUONE ABITUDINI DA TENERE SEMPRE PRESENTE .....	7
UN COMPORTAMENTO ATTIVO E PARTECIPE .....	8
In caso di furto di documenti personali.....	8
In caso di furto d'auto o di ciclomotore .....	8
In caso di furto di telefono cellulare .....	8
In caso di furto di una tessera Bancomat di una carta di credito o di un libretto degli assegni .....	8
WWW.COMMISSARIATODIPS.IT .....	9
NUMERI UTILI .....	9
I numeri di telefono diretti .....	9

## IN CASA

Ecco alcuni semplici accorgimenti per avere una casa sicura.

### Un'abitazione sicura

- Non tenere oggetti di valore nei posti più scontati (armadi, cassetti, i vestiti, l'interno dei vasi, i quadri, i letti e i tappeti), quelli che i ladri visitano subito;
- Quando esci di casa e sai che rientrerai con il buio, una luce accesa o il suono di una radio o di un televisore fanno sì che il ladro rivolga la sua attenzione altrove.
- Rendi sicure le porte e le finestre, magari adottando una porta blindata con serratura antifurto e spioncino ed installando un sistema di antifurto elettronico.
- Tieni sempre a portata di mano i numeri di telefono delle emergenze (**numero unico 112**), dei tuoi familiari e dei vicini di casa. E' preferibile tenere un eventuale cordless nella camera da letto.
- Collabora con i vicini, scambiandovi i numeri di telefono per potervi contattare in caso di prima necessità e controllandovi a vicenda le abitazioni.
- Se hai oggetti di valore che devi lasciare in casa fotografali: in caso di furto ne faciliterai la ricerca.
- Evita che le aree esterne limitrofe all'abitazione siano poco illuminate, provvedi ad una adeguata illuminazione anche con sensori che si attivano quando rilevano la presenza di persone;
- Quando ti assenti per lunghi periodi, per esempio per le ferie, evita di dare troppo risalto alla notizia con pubblicazioni sui social network.

### Attenzione agli sconosciuti

- La porta della nostra casa è la prima difesa che abbiamo verso gli estranei! Prima di aprire la porta accertati sempre dell'identità di chi si trova dall'altra parte: anche se qualcuno si qualifica come incaricato di un Ente pubblico, ricordati che nessuno può chiederti del denaro.
- Anche se si dovessero presentare delle persone in divisa, puoi sempre accertarti della loro identità telefonando al numero 112. Se dichiarano di essere operai, verifica con una telefonata chi li ha mandati e per quale motivo. Se non ricevi assicurazioni non aprire. Se decidi di aprire la porta fallo comunque con molta cautela, usando magari una sicura o una catenella, evitando di far entrare chiunque quando sei solo in casa.
- Segnala al 112 la presenza nella tua zona di gruppi di nomadi, di sconosciuti o di persone che si aggirano con fare sospetto
- Nel caso notassi la presenza di persone sospette aggirarsi nei dintorni, non esitare a chiamare il numero unico 112. Se vuoi dare un contributo maggiore, cerca di memorizzare il mezzo o la targa o la fisionomia delle persone (altezza, sesso, colore dei capelli) e quant'altro possa essere utile per identificarle.
- Se ricevi telefonate strane (l'interlocutore non parla, ti vengono richieste notizie sulla tua vita privata per conto di un Ente, ti viene paventata la possibilità di una vincita a seguito di una fantomatica estrazione, etc..) diffida sempre ed informa dell'accaduto la Polizia. Spesso sono espedienti per verificare se e quando sei solo in casa. E' consigliabile far sempre credere di essere in compagnia.
- Ricorda che in genere i ladri tornano nei quartieri ove hanno già effettuato furti, quindi sarà buona norma avvisare i vicini che vigileranno con maggiore attenzione e denunciare i furti.

### Assenze da casa

- Non far sapere ad estranei i tuoi programmi di viaggi e vacanze, quindi evita di parlarne in luoghi pubblici (tram, esercizi commerciali), non sai mai chi è la persona che ti è vicina e che intenzioni abbia.
- Se ti assenti per un periodo da casa, chiedi ai vicini di ritirare la posta per te: in questo modo eviterai l'accumulo ed il segno, per un malintenzionato, che la casa è vuota.
- Quando torni a casa e trovi la porta aperta o chiusa dall'interno, non entrare. Chiama subito il 112 perché il ladro potrebbe essere ancora all'interno dell'abitazione e potresti scatenare una reazione istintiva. Comunque, se appena entri ti rendi conto che la casa è stata violata, non toccare nulla e aspetta l'arrivo del Pronto Intervento.

## IN STRADA

Ecco alcuni piccoli accorgimenti da adottare in strada, al fine di prevenire episodi di aggressione:

- PRESTARE MAGGIORE ATTENZIONE—LA DISTRAZIONE FACILITA LE AZIONI DEI MALVIVENTI;
- ASSUMERE COMPORTAMENTI ABITUDINARI UTILI A RENDERE IL COMPITO DEI MALVIVENTI PIU' DIFFICILE (AD ES. CHIUDERE BENE LA BORSA);
- EVITARE SOPRATTUTTO IN ORARI PARTICOLARI (ORE SERALI E NOTTURNE) DI CIRCOLARE DA SOLO E IN DETERMINATE ZONE SCARSAMENTE ILLUMINATE.

### Comportamenti da tenere per strada

- Cerca di non passare per luoghi solitari o poco illuminati.
- Se la strada è a doppio senso di circolazione, cammina nella direzione opposta a quella delle auto tenendoti il più lontano possibile dal limite del marciapiede e portando la borsa dal lato più sicuro, proteggendola con l'avambraccio ed evitando, se possibile, di riporvi tutti gli oggetti di valore ed i documenti.
- Se rincasi tardi, fatti accompagnare da qualcuno che conosci bene. Evita di farti accompagnare da persone appena conosciute, anche se si dimostrano particolarmente gentili e disponibili.
- Se l'auto è parcheggiata in un luogo isolato e poco illuminato, prepara le chiavi prima di arrivare, (specie le donne), per non dover sostare inutilmente alla ricerca delle stesse.

### Se ti senti seguito da qualcuno

- Dirigiti verso un ufficio di polizia o ferma una persona che vedi in divisa.
- Entra in un bar, in un altro luogo frequentato, in un negozio.
- Chiedi l'aiuto di qualche altro passante.
- Se noti qualcosa di anormale, chiama subito il 112. Il numero è accessibile anche a credito telefonico esaurito;
- Tieni presente che, anche se non possiedi un cellulare, il fatto di portare all'orecchio un qualsiasi oggetto di piccole dimensioni può essere scambiato da lontano per un telefonino e mettere in fuga un eventuale aggressore;
- Se ti accorgi che qualcuno ti sta seguendo, non esitare a chiamare il 112; comunicando l'eventuale numero di targa dello sconosciuto. Se vieni scippato lascia immediatamente la presa, il fatto di ostacolare potrebbe causarti seri problemi come essere trascinato e travolto

## FURTI, SCIPPI E RAPINE

RICORDATI CHE LA VITA E' IL BENE PIU' PREZIOSO!

- Presta attenzione quando indossi gioielli vistosi o un abbigliamento eccessivamente elegante perché potresti diventare oggetto di malintenzionati.
- Non tenere il portafogli nella tasca posteriore dei pantaloni o in borse che si aprono facilmente.
- Se sei a piedi ed hai riscosso molto denaro in banca, al bancomat o all'ufficio postale, dividi il denaro in più tasche.
- Gli scippatori generalmente operano in moto o motorini, hanno quindi, bisogno di un minimo di spazio per agire e di manovra per il mezzo fai il possibile per non lasciarglielo.
- Gli scippi vengono compiuti anche a piedi: quando senti o noti che qualcuno compie dei movimenti sospetti, portati fuori dalla sua traiettoria.
- Controlla le persone che ti spingono o che ti stanno particolarmente "addosso", fai attenzione quando sei in un locale gremito di gente, nel salire o scendere dai mezzi pubblici, o mentre stai facendo la fila: i luoghi affollati sono i prediletti dai borseggiatori.
- Presta attenzione a chi ti si avvicina, magari con carte, giornali o bambini piccoli in braccio: solitamente i borseggiatori creano confusione ed in questo modo è più facile, per loro, toccarti e sfilarti il portafogli.
- Evita di lasciare incustoditi i tuoi averi in luoghi pubblici come studi medici, palestre, ambulatori. Ricorda che il "malfattore" approfitta sempre della tua distrazione; particolarmente insidiosi sono i furti a danno dei degenti in ospedale sia nelle ore notturne che quando questi abbandonano la propria corsia per recarsi ad effettuare esami clinici.
- Anche il cimitero è un luogo frequentato dai ladri, i quali approfittano del momento in cui magari si lascia la borsa sulla tomba di qualcuno per cambiare l'acqua ai fiori...

## TRUFFE

LE TRUFFE SONO GLI EPISODI DI MICROCIMINALITÀ PARTICOLARMENTE INSIDIOSI SOPRATTUTTO PER LE CATEGORIE DEBOLI ED IN PARTICOLARE PER LE PERSONE ANZIANE. IN GENERE IL TRUFFATORE/ICE CERCA DI SCEGLIERE LA PROPRIA VITTIMA IN BASE ALL'INGENUITÀ, GENTILEZZA E DISPONIBILITÀ VERSO IL PROSSIMO, QUALITÀ CHE RENDONO IL MALCAPITATO PARTICOLARMENTE VULNERABILE. CERCA INOLTRE DI INGENERARE UN TIMORE REVERENZIALE NELLA VITTIMA ASSUMENDO L'IDENTITÀ DI PUBBLICO UFFICIALE, IMPIEGATO PUBBLICO, FUNZIONARIO DI AZIENDE. RICORDATI: IL TRUFFATORE/TRUFFATRICE È QUASI SEMPRE UNA PERSONA DISTINTA, BEN VESTITA, CON UN BUONA PARLANTINA, ESPERTA DI AFFARI, GENTILE E CHE SA DIMOSTRARSÌ COLTA.

DIFFIDA SEMPRE E USA SEMPRE IL TUO BUON SENSO!

- Non partecipare a lotterie non autorizzate e non acquistare da sconosciuti prodotti miracolosi oppure oggetti che vengono presentati come opere d'arte o pezzi di antiquariato e soprattutto non partecipare al gioco delle tre carte e simili (c'è sempre un complice).
- Non accettare in pagamento assegni bancari se non da persone di tua fiducia. Non cambiare con banconote da piccolo taglio grosse somme di denaro a sconosciuti perché potrebbero essere false.
- Diffida sempre da chi ti ferma per strada e dice di conoscerti, raccontandoti di amici e parenti: non prestare attenzione a questi discorsi, e non farti accompagnare a casa da sconosciuti o, ancora, non accettare di accompagnarli in banca o in posta.
- Diffida delle persone che ti offrono lauti ed immediati guadagni in cambio di piccole somme di denaro che promettono di raddoppiare o triplicare in poco tempo. Particolarmente insidiosa è la truffa denominata "del lascito ereditario" nella quale i malfattori, assumendo un accento straniero, convincono il malcapitato ad anticipare ingenti somme di denaro al fine di liberare eredità o donazioni giacenti presso qualche fantomatico notaio.
- Diffida delle persone che ti contattano a seguito di annunci su giornali specializzati in compravendita che provengono da luoghi distanti dalla tua residenza, che ti danno appuntamento in luoghi pubblici (piazze,

ospedali) e che pretendono di pagarti con assegni anche circolari nelle giornate del venerdì o in orari di chiusura delle banche, non permettendoti quindi di controllare l'esistenza dei fondi o la veridicità dei titoli di credito. Ricorda che le attuali tecnologie di stampa tramite computer permettono sofisticate falsificazioni anche da parte di dilettanti.

- Il truffatore molto spesso è una persona che finge di essere un funzionario di banca, della posta, del comune o delle aziende erogatrici di vari servizi. Questi delinquenti cercano di entrare nelle abitazioni, soprattutto delle persone anziane, con le scuse più fantasiose (clonazione di carte di credito, cambio di soldi falsi, verifica di bollette arretrate insolute o di impianti domestici malfunzionanti). In genere tale atteggiamento serve per verificare dove vengono custoditi i tuoi risparmi o per cercare direttamente di estorcerti somme di denaro con tali scuse.
- Ricordati che nessun Ente manda personale a casa per il pagamento delle bollette, per rimborsi o per sostituire banconote false date erroneamente. Per qualunque problema e per chiarirti qualsiasi dubbio non esitare a chiamare il 112.
- Non far entrare in casa sconosciuti che, con la scusa di chiederti di poter andare in bagno, o di bere un bicchiere d'acqua, o di consultare l'elenco telefonico, mentre ti distrai si muovono liberamente in casa tua, rubandoti gli oggetti di valore ed il denaro in contante che riescono a trovare.

### **ALL'UFFICIO POSTALE E IN BANCA**

GLI ANZIANI E LE LORO PENSIONI SONO I BERSAGLI PREFERITI DI ALCUNI MALVIVENTI. ECCO UN DECALOGO SU QUESTO ARGOMENTO CON ALCUNI CONSIGLI UTILI PER I NOSTRI NONNI.

- Quando fai operazioni di versamento e/o di prelievo, non farlo nei giorni in cui pagano le pensioni o in quelli di scadenze generalizzate. Una volta prelevati i soldi non appartarti per contare il denaro, ma suddividilo nelle tasche interne degli abiti e lascia nel portafoglio solo gli spiccioli.
- Mentre sei all'interno della banca o dell'ufficio postale e ti senti osservato, fallo subito presente alla persona che ti accompagna o al personale addetto alla sorveglianza.
- Evita di prelevare da sportelli bancomat quando ti senti osservato e nelle ore serali, ma soprattutto non rivelare mai a nessuno il codice segreto PIN che sarebbe meglio ricordare a memoria, o almeno scriverlo associandolo ad altri numeri (date, numeri telefonici etc.).
- Scegli sportelli ubicati in zone frequentate.

**MAI TENERE IL CODICE BANCOMAT INSIEME ALLA TESSERA!**

### **SUI MEZZI PUBBLICI**

- Presta attenzione a quei momenti nei quali, a causa della presenza di molte persone, vieni spintonato. Generalmente chi ti spinge non sempre è colui che compie il furto, potrebbe esserci un "compare", a cui la refurtiva viene consegnata.
- I borseggiatori, che approfittano della folla per rubare il portafoglio se è tenuto nelle tasche posteriori, usano diverse tecniche sempre basate sulla destrezza: dall'azione a mano libera, all'utilizzo di appoggi come bastoni, ombrelli, borse, all'uso di lame per tagliare le tasche: attenzione agli urti con questi oggetti.
- Fai attenzione quando sali e scendi dai mezzi pubblici: la confusione aiuta i malintenzionati.
- Guardati sempre attorno e studia i tuoi occasionali "compagni di viaggio".
- Non perdere mai di vista i tuoi bagagli, i ladri ti potrebbero distrarre.
- Se ti accorgi in tempo reale del furto, durante la corsa del mezzo, chiama o fai chiamare il 112, magari coinvolgendo l'autista affinché non faccia scendere nessuno dal mezzo pubblico in attesa della Polizia.

## **PER FIERE E MERCATI**

FAI ATTENZIONE ALLE BANCARELLE DOVE C'È RESSA. È RISAPUTO, INFATTI, CHE LA CONFUSIONE FACILITA L'AGIRE DEI MALVIVENTI.

- Usa delle borse con chiusura ermetica, portale a tracolla e bloccale con l'avambraccio.
- Quando togli cappotti o giacche, controlla che nelle tasche non vi siano oggetti di valore o documenti personali. E' più facile rubare dai capi d'abbigliamento portati sul braccio che direttamente dalle tasche o da una borsa.

## **NEI LUOGHI DI CULTO**

- Durante il sacramento dell'Eucarestia, quando sei impegnato a depositare fiori o accendere delle candele, non lasciare mai la borsa incustodita, servono pochi secondi per essere derubati.
- E' consigliabile portare in questi luoghi solo spiccioli per l'offerta.

## **BUONE ABITUDINI DA TENERE SEMPRE PRESENTE**

- Duplica e conserva copia, in luogo sicuro, di tutti i documenti personali e delle proprietà.
- Conserva fatture, ricevute fiscali e contratti di tutto quello di valore che hai acquistato in modo da essere precisi e documentati in caso di furto.
- Porta sempre con te un bigliettino con scritto il numero di telefono e l'indirizzo delle persone a cui rivolgersi in caso di bisogno (familiari, amici, medico, ecc.).
- Porta sempre con te eventuali certificati medici che attestino o mettano in evidenza particolari patologie di cui è importante conoscere l'esistenza nel caso di soccorso urgente.
- Impara l'ubicazione, nella città, degli uffici della Polizia di Stato e le pratiche che puoi fare presso gli uffici (passaporti, denunce, ecc.) ed insegnali anche ai tuoi figli.
- Impara le procedure per denunciare furti, scippi ed altri danni, ma soprattutto, a conoscere i documenti necessari per quantificare subito il danno e per rivalersi sull'assicurazione.
- Se assisti ad un reato chiama subito il 112 e fornisci tutti i particolari che hai notato. Non ti allontanare dal luogo dove è successo il fatto, una tua dettagliata descrizione contribuirà a fornire un valido aiuto per l'identificazione dei malviventi.
- Se subisci un reato ricordati di fare sempre la denuncia anche se ti può sembrare inutile o di poca importanza.
- Denuncia immediatamente il furto o lo smarrimento delle carte di credito, dei libretti degli assegni, della pensione e di tutti quei documenti che possono essere oggetto di contraffazione e di illecita e immediata utilizzazione.
- Se smarrisci le chiavi di casa è buona norma sostituire la serratura, ma anche lasciare un duplicato a persona di fiducia per averle disponibili in caso di bisogno.
- Utilizza forme assicurative, depositi di sicurezza e ogni altro mezzo atto alla diminuzione del pericolo e del danno derivante dalla iniziativa dei malviventi.
- Insegna e consiglia ai tuoi figli e alle persone anziane che conosci ad essere riservati e a non raccontare in giro interessi familiari.
- Quando acquisti un cellulare, conserva la scatola, dalla quale puoi ricavare il nr. IMEI utile per il blocco del telefonino in caso di furto.



## **UN COMPORTAMENTO ATTIVO E PARTECIPE**

UN COMPORTAMENTO IMPRONTATO AI PRINCIPI DI SOLIDARIETÀ PUÒ AIUTARE AD EVITARE DISPIACERI DI OGNI GENERE A SÉ ED AGLI ALTRI.

- Sii gentile e comprensivo con i vicini e collabora nell'adozione di misure o nell'installazione di sistemi di sicurezza. Se senti strani rumori provenire dall'abitazione del vicino chiama il 112, sii altruista. Domani potresti avere tu bisogno di aiuto.
- Se vedi una persona aggredita, non ignorarla ma, invece, soccorrila e chiama subito il 112.

SE SEI VITTIMA DI UN REATO RAMMENTA CHE LE TELEFONATE AL NUMERO DI EMERGENZA AL 112 SONO GRATUITE E POSSONO ESSERE EFFETTUATE DA QUALUNQUE APPARECCHIO TELEFONICO, ANCHE DAI CELLULARI CON CREDITO ESAURITO. SE SEI VITTIMA DI UN FURTO O DI UNO SMARRIMENTO, PUOI EFFETTUARE LA DENUNCIA COMODAMENTE DAL TUO PC, OVUNQUE TI TROVI. BASTA CHE TI COLLEGHI AL SITO DEL COMMISSARIATO ON LINE ([WWW.COMMISSARIATODIPS.IT](http://WWW.COMMISSARIATODIPS.IT)), CONVALIDANDOLA ENTRO 48 ORE PRESSO IL POSTO DI POLIZIA A TE PIÙ VICINO.

E' bene che la descrizione dei fatti (luogo, data e ora) sia il più possibile precisa. Di seguito troverai i documenti utili da portare nel caso tu debba inoltrare una denuncia.

### **In caso di furto di documenti personali**

- Gli estremi identificativi del documento e dell'Autorità che li ha rilasciati.
- Nel caso della patente di guida, porta nr. 2 fotografie formato tessera e un documento d'identità valido; ti verrà rilasciato il permesso provvisorio di guida.
- Nel caso della carta di circolazione, ti sarà rilasciato il permesso provvisorio di circolazione.

### **In caso di furto d'auto o di ciclomotore**

- Il numero di targa e di telaio;
- Il modello ed il colore;
- L'intestatario e i dati dell'assicurazione;
- Gli originali o le fotocopie della carta di circolazione o del certificato di conformità (se possibile).

### **In caso di furto di telefono cellulare**

- Il nome del modello;
- Il numero dell'utenza;
- Numero di IMEI.
- Ricordati di telefonare tempestivamente ai seguenti numeri per bloccarlo: 119 (Servizio Clienti TIM), 190 (Servizio Clienti Vodafone/Omnitel), 155 (Servizio Clienti WIND), 133 (Servizio Clienti 3), 160 (Servizio Clienti PosteMobile).

### **In caso di furto di una tessera Bancomat di una carta di credito o di un libretto degli assegni**

Ricordati di chiamare subito i seguenti numeri telefonici istituiti appositamente per il blocco delle carte:

BANCOMAT 800 822 056 (VERIFICA COMUNQUE CON LA TUA BANCA)

BANCOMAT BANCOPOSTA 800 207 167

POSTAMAT 800 652 653

POSTAPAY 800 902 122

Devi inoltre portare:

- il numero di conto corrente;
- il nome dell'intestatario;
- il numero degli assegni in bianco presenti sul libretto.

- E' utile sapere che, generalmente, gli Istituti di Credito non rimborsano il denaro illecitamente prelevato con la tessera Bancomat o il controvalore degli acquisti effettuati con la carta di credito sottratta nel periodo intercorrente dal momento del furto al momento del blocco effettuato telefonicamente.

NON RICHIEDERE SUBITO IL DUPLICATO DI TUTTI I DOCUMENTI, POICHE' A VOLTE CAPITA CHE UN CITTADINO O LE FORZE DELL'ORDINE LE RITROVINO E TE LI RESTITUISCANO. SUL SITO DELLA POLIZIA DI STATO (WWW.POLIZIADISTATO.IT) È PRESENTE LA BANCA DATI DEGLI OGGETTI RUBATI E RINVENUTI CHE PUOI CONSULTARE IN CASO DI FURTO.

### **WWW.COMMISSARIATODIPS.IT**

Su internet è disponibile anche il sito [www.commissariatodips.it](http://www.commissariatodips.it). All'interno di questo portale puoi reperire tutte le informazioni di carattere generale, scaricare modulistica, ma anche avviare la denuncia per determinati reati, ricevere consigli e suggerimenti di elevata specializzazione ed interagire con esperti della materia.

Questo sito è suddiviso in tre sezioni:

#### **Informazione**

- Passaporti
- Immigrazione
- Minori
- Concorsi
- Licenze

#### **Prevenzione**

- Internet
- Consigli
- Segnalazioni
- Forum Telematico

#### **Repressione**

- Denunce via Web per furti
- Smarrimenti e reati informatici

#### **NUMERI UTILI**

Ricorda che le telefonate al numero unico di emergenza 112 sono gratuite e possono essere effettuate da qualunque apparecchio telefonico, anche dai cellulari con credito esaurito. Se sei vittima di un furto o di uno smarrimento puoi rendere formale denuncia anche attraverso il sito del Commissariato on-line ([www.commissariatodips.it](http://www.commissariatodips.it)), convalidandola entro 48 ore presso il posto di Polizia a te più vicino.

### **I numeri di telefono diretti**

**Carabinieri di Ardesio**

**0346/33633**

**Carabinieri di Clusone**

**0346/89800**

**Polizia Locale di Ardesio**

**0346/33035**